

Оценка качества программного обеспечения дошкольного образования

Показатели оценки качества программного обеспечения дошкольного образования	Критерии оценки соответствия ОП ДО требованиям ФГОС ДО	Фактические данные (наличие/отсутствие да/нет)
Наличие АОП ДО, ДОП ДО	наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ	
	наличие/отсутствие дополнительных общеобразовательных программ дошкольного образования для детей дошкольного возраста (в том числе детей с ОВЗ)	
Структурные компоненты ОП ДО	наличие обязательной части ОП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе	
Учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ОП ДО возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	
Учет спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны родителей (законных представителей)	
	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений	

Листы оценки качества условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

№ показателя	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
Оценка взаимодействия сотрудников с детьми	Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе					
	Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми					
	Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении					
	Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности					
	Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями					
	Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей					
	Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка					
	Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности					

Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе экологического образования	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о физических свойствах окружающего мира					
	Педагоги создают условия для развития у детей географических представлений					
	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о Солнечной системе и различных космических явлениях (наблюдает за движением Солнца и Луны, рассматривают звездное небо; рассказывают о вращении планет вокруг Солнца; показывают на открытках, слайдах изображения созвездий, комет, метеоритов, рассказывают и читают о солнечных и лунных затмениях и т.п.					
	Педагоги создают условия для развития познавательной активности и самостоятельности детей в естественнонаучном познании (организуют проблемные ситуации, совместное обсуждение возникающих вопросов, познавательные игры и др.).					
	Педагоги способствуют развитию у детей интереса к культуре народов мира					
	Приобщают детей к культуре их Родины					
	Знакомят с образом жизни человека в прошлом и настоящем					
	Педагоги развивают у детей элементарные представления о техническом прогрессе					
	Педагоги обеспечивают условия для развития у детей интереса и эмоционально-положительного отношения к живой природе					

	Педагоги обеспечивают условия для развития у детей экологического сознания					
	Создают условия для экспериментирования и творческой активности детей (выращивание растений из семян, составление гербариев; сочинение рассказов и сказок о жизни животных и растений; изготовление поделок, рисунков и т.п.).					
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе конструктивной деятельности	Педагоги создают условия для развития у детей интереса к конструированию					
	Педагоги учат детей планировать, подбирать и соотносить детали, создавать конструкции по собственному замыслу, заданным условиям, картинкам, схемам, чертежам, моделям.					
	Педагоги знакомят детей с разными видами конструкторов					
	Педагоги поощряют творческую активность детей в конструктивной деятельности.					
	Педагоги поощряют сотрудничество детей при создании коллективных построек (помогают создать общий замысел, распределить действия, вместе подобрать необходимые детали и материалы и пр.).					
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития	Педагоги создают условия для развития у детей интереса к математике					
	Педагоги в соответствии с возрастными возможностями детей создают условия для развития умственных действий: выделения и сравнения признаков различных предметов и явлений, их					

ребенка в процессе ФЭМП	свойств; классификации (предлагают подобрать предметы по форме, цвету, величине, назначению, разложить в порядке возрастания - убывания одного или нескольких признаков, выделить из набора картинок мебель, одежду, растения и т.д., собрать пирамидку, матрешку, и т.п.).					
	Педагоги развивают у детей представления о количестве и числе					
	Педагоги знакомят детей с различными средствами и способами измерения					
	Педагоги создают условия для развития у детей элементарных геометрических представлений (знакомят с основными геометрическими фигурами и формами, учат их называть, различать, изображать)					
	Педагоги развивают у детей пространственные представления: учат определять взаимное расположение предметов («верх-низ», «над-под», «рядом», «справа», «слева» и др.); ориентироваться в пространстве (по словесной инструкции, плану, схемам и пр.).					
	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о времени и способах его измерения (знакомят с основными временными интервалами: минута, час, день, неделя, месяц, год; временными соотношениями: вчера, сегодня, завтра, раньше, позже; рассказывают об определении времени по часам и календарю).					

	Педагоги используют развивающие компьютерные игры для ознакомления детей с элементарными правилами пользования компьютером.					
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе театрализованной деятельности	Педагоги приобщают детей к театральной культуре					
	Педагоги создают условия для развития способностей детей в театрализованной деятельности					
	Педагоги создают условия для развития творческой активности и самореализации детей в творческой деятельности					
	Педагоги реализуют индивидуальный подход в организации театрализованной деятельности детей (стремятся привлечь каждого ребенка к участию в спектаклях или других выступлениях, предлагают главные роли застенчивым детям, вовлекают в спектакли детей с речевыми трудностями и пр.).					
	Педагоги создают условия для совместной театрализованной деятельности детей и взрослых (ставят спектакли с участием детей, родителей, сотрудников; организуют выступления детей старших групп перед малышами и пр.).					
Педагоги создают условия для взаимосвязи, театрализованной и других видов деятельности в педагогическом процессе (используют игры-драматизации на занятиях по развитию речи и музыкальных занятиях, при чтении художественной литературы, организации сюжетно-ролевой игры; на						

	занятиях по художественному труду изготавливают атрибуты и элементы декораций и костюмов и пр.).					
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе речевого развития	Сотрудники создают условия для развития у детей речевого общения со взрослыми и сверстниками					
	Педагоги способствуют обогащению речи детей					
	Педагоги поощряют речевое творчество детей.					
	Сотрудники создают условия для развития у детей правильной речи					
	Педагоги создают условия для развития речевого мышления детей					
	Педагоги создают условия для развития у детей планирующей и регулирующей функции речи					
	Педагоги создают условия для подготовки детей к чтению и письму					
	Педагоги создают условия для обучения детей второму языку					
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе социального коммуникативного развития	Сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства					
	Сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям					
	Сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности					
	Взрослые создают условия для развития сотрудничества между детьми					
	Педагоги приобщают детей к нравственным ценностям					

	Взрослые способствуют формированию у детей положительного отношения к труду					
	Взрослые создают предпосылки для развития у детей гражданского самосознания (среднее значение по индикаторам)					
	Педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения					
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе физического развития	Педагоги способствуют становлению у детей ценностей здорового образа жизни					
	Педагоги создают условия для различных видов двигательной активности детей					
	В ходе организованных физкультурных занятий и свободной физической активности детей педагоги реализуют индивидуальный подход					
	Педагоги создают условия для творческого самовыражения детей в процессе физической активности					
	Проводится работа по профилактике и снижению заболеваемости детей (дыхательная гимнастика, воздушные и солнечные ванны, витаминно - фито, массаж, корригирующая гимнастика и т.п.; ведется систематическая работа с часто и длительно болеющими детьми и т.п.).					
	Питание детей организовано в соответствии с медицинскими требованиями.					
	Питание детей осуществляется с учетом требований СанПиН, имеется меню для детей-аллергиков.					

Листы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды

№ показателя	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
1.	Организация среды в ДОО обеспечивает реализацию ОП					
2.	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО соответствует возрасту детей					
3.	В ДОО обеспечена доступность развивающей предметно-пространственной среды для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов					
4.	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для физического развития, охраны и укрепления здоровья, коррекции недостатков развития детей					
5.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях, на лестничных пролетах, в проходах, холлах организованы выставки с поделками детей и пр.)					

6.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей					
7.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО обеспечивает условия для познавательного развития детей (выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, библиотека, зимний сад, огород, «живой уголок» и др.)					
8.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО обеспечивает условия для художественно-эстетического развития детей (помещения ДОО и участок оформлены с художественным вкусом; выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей)					
9.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО является трансформируемой т.е. может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей					
10.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО является полифункциональной					
11.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО является вариативной					
12.	В ДОО созданы условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.; для поиска в					

	информационной среде материалов, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы					
13.	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО и ее элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности					

Оценка кадровых условий реализации АОП ДО

Показатели оценки кадровых условий реализации АОП ДО	Критерии оценки кадровых условий реализации АОП ДО	Фактические данные
Уровень образования педагогических работников	доля педагогических работников, имеющих высшее образование	%
	доля педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	5%
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	%
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	%
Квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	%
	доля педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности	%
	доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена высшая квалификационная категория	%
	доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена первая квалификационная категория	%
	доля педагогических работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности, осуществляемой в ДОО деятельности, в общей численности педагогических работников	%
	доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических работников	%
	доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических работников	%
Квалификация учебно-вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих	%
	доля работников учебно-вспомогательного персонала, прошедших за последние 3 года повышение квалификации	%
Должностной состав	соответствие должностей педагогических работников содержанию ООП ДО	

реализации ООП ДО	профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	
	в штате ДОО предусмотрена должность музыкального руководителя	
	в штате ДОО предусмотрена должность инструктора по физической культуре	
	в штате ДОО предусмотрена должность учителя-логопеда	
	в штате ДОО предусмотрена должность учителя-дефектолога	
	в штате ДОО предусмотрена должность педагога-психолога	
Количественный состав реализации ООП ДО, показатель заработной платы педагогических работников	отсутствие вакансий	
	показатель уровня заработной платы педагогических работников в соответствии со средним уровнем заработной платы по региону	тыс. рублей
Компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> - способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников 	
Стабильность и динамичность коллектива педагогических работников, кадровый потенциал	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет до 5 лет	%
	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет свыше 30 лет	%
	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	%
	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	%

Оценка материально-технических условий реализации ООП ДО

Показатели оценки материально-технических условий реализации ООП ДО	Критерии оценки материально-технических условий реализации ООП ДО	Фактические данные
Средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	
Учебно-методическое обеспечение ООП ДО	обеспеченность ООП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	
Материально-техническое обеспечение ООП ДО	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПиН	
Развивающая предметно-пространственная среда	соответствие развивающей предметно-пространственной среды требованиям ООП ДО	
	в ДОО предусмотрены условия (помещения) для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	
	в ДОО предусмотрены условия для организации физкультурно-спортивной деятельности (наличие физкультурного зала)	
	в ДОО предусмотрены условия для организации музыкальной деятельности (наличие музыкального зала)	
	ДОО предусмотрены условия для организации физической активности и разнообразной игровой деятельности воспитанников на прогулке (наличие прогулочных площадок)	
	в ДОО предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками	
	в ДОО предусмотрены условия для организации развития творческих способностей и интересов воспитанников	

Оценка качества образовательной деятельности в ДОО

№ п/п	Показатели, критерии оценки качества образовательной деятельности	Ед. измерения
1.	Оценка качества реализации программного обеспечения в ДОО	
1.1	доля детей в возрасте от 3 до 8 лет, получающих дошкольное образование от общей численности детей в ДОО	%
1.2	доля воспитанников ДОО, осваивающих ООП в режиме полного дня (10,5 часов)	%
1.3	доля воспитанников ДОО, осваивающих ООП в режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	%
1.4	доля воспитанников, осваивающих ООП в семейной дошкольной группе	%
1.5	доля воспитанников, осваивающих ООП в форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе ДОО	%
1.6	доля воспитанников в общей численности воспитанников ДОО, получающих услуги присмотра и ухода в режиме полного дня (10,5 часов)	%
1.7	доля воспитанников в общей численности воспитанников ДОО, получающих услуги присмотра и ухода в режиме кратковременного пребывания (3-5 часов)	%
1.8	доля воспитанников в общей численности воспитанников ДОО, получающих услуги присмотра и ухода в режиме круглосуточного пребывания	%
1.9	доля воспитанников с ОВЗ, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	%
1.10	доля воспитанников с ОВЗ, получающих услуги по освоению АООП	%
1.11	доля воспитанников с ОВЗ, получающих услуги по присмотру и уходу	%
2	Оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в ДОО	
2.1	на сайте ДОО представлены нормативно-правовые документы, локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»)	
3	Оценка качества с позиции комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО	
3.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствуют требованиям ФГОС ДО и реализуемым образовательным программам	

3.2	в ДОО предусмотрены условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников дошкольного возраста	
3.3	в ДОО предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками дошкольного возраста	
3.4	в ДОО предусмотрены условия для реализации программ дополнительного дошкольного образования	
3.5	в ДОО предусмотрены условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников дошкольного возраста	
3.6	в ДОО предусмотрены условия для организации обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ОВЗ	
4.	Оценка качества с позиции проявления доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций в ДОО	
4.1	доля получателей образовательных услуг, проявивших положительную оценку в отношении доброжелательности и вежливости работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	%
4.2	доля получателей образовательных услуг, проявивших удовлетворенность компетентностью работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	%
5	Оценка качества с позиции удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг в ДОО	
5.1	доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворенность материально-технической обеспеченностью дошкольных образовательных организаций	%
5.2	доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, реализуемых в дошкольных образовательных организациях.	%
5.3	доля родителей воспитанников, готовых дать положительные рекомендации в отношении ДОО родственникам и знакомым	%
5.4	кол-во дней в году, пропущенных по болезни на одного воспитанника	дней на 1 воспитанника

Анкета для родителей
«Удовлетворение родителей работой ДОО»
Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники дошкольной организации смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу.

Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

1. Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:

№ п/п	Вопрос	На оценку «1»	На оценку «2»	На оценку «3»	На оценку «4»	На оценку «5»
1.1	Степень удовлетворенности пребыванием ребёнка в детском саду					
1.2	Степень удовлетворенности взаимодействием с персоналом ДОО					
1.3	Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг					
1.4	Степень удовлетворенности качеством коррекционной работы					
1.5	Степень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания					
1.6	Степень удовлетворенности качеством питания					
1.7	Степень удовлетворенности обеспечением безопасности детей					
1.8	Степень удовлетворенности оздоровительной работой					
1.9	Степень удовлетворенности профессионализмом педагогов					

1.10	Степень удовлетворенности материально-техническим оснащением					
1.11	Степень удовлетворенности организацией дополнительного образования (кружки)					
1.12	Степень удовлетворенности различными мероприятиями в ДОО					
1.13	Степень удовлетворенности работой администрации ДОО					

2. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях детского сада? (нужное подчеркнуть)

- да, в качестве зрителя, участника;
- нет;
- с удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении в будущем (праздники, выставки, конкурсы, акции и др.);
- нет ответа.

3. В какой форме вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения?

- состоять в совете группы и ДОО;
- выполнять посылные просьбы педагогов;
- участвовать в образовательном процессе;
- участвовать в праздниках, развлечениях, конкурсах, выставках, соревнованиях.

4. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы пользуетесь?

- информационный стенд;
- родительские собрания;
- личное общение с педагогами;
- официальный сайт ДОО;
- группа в соц. Сетях.

5. Рекомендации по улучшению работы ДОО, пожелания коллективу детского сада:

Анкета для педагогов

1. Ф.И.О. педагога _____
2. Работа, по каким разделам программы вызывает у Вас затруднения?

3. Какие вопросы Вам хотелось бы рассмотреть на запланированных педсоветах в течение следующего учебного года?

4. Каким опытом работы Вы можете поделиться с коллегами?:
- презентация опыта работы (укажите тему) _____
- мастер-класс (указать тематику) _____
- показ открытого занятия внутри ДОО (по какому разделу программы) _____
5. Какие занятия, хотелось бы Вам посмотреть и у какого педагога?

6. Укажите тему образовательной работы с детьми, интересующую вас больше всего

7. По какому разделу «программы», Вы работаете углублённо?

8. Какую тему по самообразованию Вы хотите взять на новый учебный год?

9. В каких семинарах (укажите тематику) Вы хотели бы принять участие:
- как участник _____
- как организатор _____
10. Организация, каких методических выставок (укажите тему) поможет Вам в вашей работе?

11. Ваши предложения по оснащению педагогического процесса в новом учебном году:

12. Как Вы считаете, какие темы родительских собраний наиболее актуальны?

13. Какие дополнительные услуги Вы смогли бы оказать родителям и их детям

14. Какие новые формы Вы планируете использовать в работе с родителями

15. Ваши предложения о совместной работе ДОО и школы

Дата: _____

Подпись: _____

Оценка показателя качества муниципальной услуги
по МАДОУ № 10 г. Салавата за 2019 г.

на 31.12.2019 г.

Наименование показателя	Значение показателя	Методика расчета
Уровень заполненных мест в ОУ		Кол-во детей за 12 мес/кол-во мест*100%
Соответствие места и условий оказания услуг требованиям безопасности, %		
Заболееваемость детей, дето-дней		Число дней, пропущенных всеми воспитанниками по болезни за 2019 год
		Число дней, пропущенных одним воспитанником по болезни за 2019 год
Материально-техническое оснащение, %		Кумк/Око*100, где Кумк – количество детей, обеспеченных детской литературой, игровыми пособиями, игрушками и т.д.; Око – общее количество детей
Процент родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, %		Оу/О*100, где Оу – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг; О – общее количество опрошенных

Заведующий



А.Н. Хафизова